

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление знаниями и изменениями»

Дисциплина «Управление знаниями и изменениями» является частью программы магистратуры «Экономика и управление на предприятиях нефтяной и газовой промышленности» по направлению «38.04.01 Экономика».

Цели и задачи дисциплины

Цель учебной дисциплины - формирование комплекса знаний, умений и навыков в области управления неопределенностью при реализации инвестиционных проектов на предприятиях отрасли. Задачи:

- формирование знаний - изучить понятия: данные, информация, знания, неопределенность, риск и теоретические основы управления производственными экономическими системами в условиях неопределенности; этапы когнитивной эволюции общества, экономические функции знаний на каждом этапе и характерные для них стратегии управления рисками; фундаментальные принципы и основные причины конфликтов экономических интересов и этических принципов стейкхолдеров и существующие методы разработки экономических моделей их функционирования, основанные на разрешении противоречий; методы формализации и снижения неопределенности условий функционирования производственных экономических систем
- формирование умений - научиться распознавать интеллектуальные модели представлений стейкхолдеров о предприятии, отрасли, конкурентах, рынках, осуществлять поиск вариантов их развития; проводить диагностику эффективности и оценивать риски процесса управления интеллектуальными ресурсами предприятия и определять направления его улучшения; применять методы организации совместной интеллектуальной деятельности для разработки альтернатив разрешающих противоречия в имеющейся производственной экономической системе; диагностировать причины и определять релевантные им методы преодоления сопротивления организационным изменениям;
- формирование навыков - овладеть навыками постановки и формулирования целей управления неопределенностью для экономических систем промышленного предприятия; организации профессионального взаимодействия, направленного на сбор, обработку, анализ и систематизацию бизнес информации в условиях наличия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; разработки эконометрических моделей проектируемых организационных изменений промышленного предприятия; разработки методической и нормативной документации, затрагивающей вопросы надлежащего функционирования и развития экономических систем промышленного предприятия..

Изучаемые объекты дисциплины

- процессы управления неопределенностью в экономических системах промышленного предприятия; - методы качественного и количественного анализа рисков; - принципы функционирования обучающейся организации и возможности их применения для управления рисками при реализации инвестиционных проектов на промышленных предприятиях.

Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		3	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	58	58	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)			
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	56	56	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	86	86	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет	9	9	
Зачет			
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	144	144	

Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
3-й семестр				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Управление рисками инвестиционных проектов промышленных предприятий	0	0	12	18
<p>Тема 8. Методы идентификации и измерения рисков</p> <p>Методы идентификации и измерения рисков на микроуровне: структура (дерево) рисков; мозговой штурм; метод Дельфи, опросы членов команды; идентификация основной причины; SWOT-анализ; анализ контрольных списков; использование диаграмм. Реестр рисков как результат идентификации.</p> <p>Тема 9. Методы и модели анализа и оценки инвестиционных рисков проектов</p> <p>Наиболее распространенные методы анализа риска инвестиционного проекта: метод корректировки нормы дисконта; метод достоверных эквивалентов; анализ чувствительности критериев эффективности; метод сценариев; анализ показателей предельного уровня (точка безубыточности); анализ вероятностных распределений потока платежей; дерево решений. Учет риска в процессе количественного анализа и принятии инвестиционных решений с использованием имитационного моделирования по методу Монте-Карло.</p> <p>Тема 10. Управление рисками инвестиционного проекта</p> <p>Управление инвестиционными рисками как совокупности методов анализа и нейтрализации факторов риска, объединенных в систему планирования, мониторинга и корректирующих воздействий. Методы управления рисками: уклонения от риска; локализации риска; диссипации риска; компенсации риска. Структура и функции контроллинга экономических показателей предприятия нефтегазовой отрасли. Корректирование стратегии с учетом динамики факторов риска.</p>				
Развитие организационной культуры – основной инструмент компенсации рисков	0	0	8	12
<p>Тема 11. Подходы к развитию самоорганизующихся систем</p> <p>Понятия: синергетика, самоорганизация и энтропия в приложении к экономическим системам. Дезорганизация как фактор риска. Закономерности развития организации и роль</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<p>организационной культуры в управлении рисками на предприятии. Модели жизненного цикла организации Л. Грейнера и И. Адизеса. Концепция спиральной динамики К. Грейвза как методология повышения сложности организационной культуры в ответ на возрастающую неопределенность внешних условий.</p> <p>Тема 12. Методы идентификации факторов сопротивления организационным изменениям Концепции организационных изменений западной школы менеджмента: модель К.Левина, модель управления изменениями Л. Грейнера, теория Е и теория О организационных изменений, модель преобразования бизнеса Ф. Гуияра и Дж. Келли, модель кривой перемен Дж. Дак, модель «от хорошего к великому» Дж. Коллинза. Восточная философия управления изменениями: книга перемен «И-Цзин». Методы преодоления сопротивления изменениям. Модель В. Токарева.</p>				
Структура капитала предприятия в экономике знаний и новые концепции стоимости бизнеса	0	0	12	18
<p>Тема 3. Современные экономические модели роста капитализации предприятия Динамические способности в получении экономической выгоды от знаний. Лестница знаний К. Норта. Компетентностный подход Д. Андерсена и Р.Тиссена. Информационная теория стоимости К. Вальтуха.</p> <p>Тема 4. Развитие континуума экосистемы знаний Понятие и стратегии коммуникационного менеджмента. Четырехфазная модель трансформации знания Нонака и Такеучи. Концепция обучающейся организации П. Сенге. Классификация знаний на основе последующих действий.</p> <p>Тема 5. Инженерия знаний Модели и методы извлечения, структурирования и формализации экспертных знаний с последующей обработкой в интеллектуальных и информационных системах. Онтологический инжиниринг. Две модели доступа к знаниям в организации («сокровищница», «указатель»).</p>				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Мировые социально-экономические процессы и их влияние на промышленные предприятия России	0	0	8	12
Тема 1. Экономическое развитие общества и особенности экономики знаний История, тенденции когнитивной эволюции общества и экономические функции знаний. Дифференциация понятий данные, информация, знания. Индивидуализация спроса и предложения, трансакций и особенности ценового механизма в экономике знаний. Рынки информации и рынки знаний. Цифровизация экономики как фактор экономического роста. Тема 2. Проблемы развития экономики знаний на макро-, мезо- и микроуровне Уточнение понятий системы и системного подхода в приложении к исследованию экономических явлений. Анализ факторов, влияющих на экономическое развитие стран с транзитивной экономикой. Когнитивная среда экономики и предприятия: системный анализ взаимосвязей и взаимовлияния. Усиление неопределенности под влиянием объективных и субъективных факторов. Системно-интеграционная теория и эволюционный подход Г.Б. Клейнера.				
Формализация бизнес-процессов как инструмент управления производственными рисками	0	0	8	13
Тема 13. Бенчмаркинг как инструмент развития организации. Стандартизация бизнес-процессов как метод снижения неопределенности производственной среды. Интеграция личных показателей качества работы и показателей работы компании: система сбалансированных показателей деятельности Х. Рамперсада. Экономическое обоснование реинжиниринга бизнес-процессов предприятия нефтегазовой отрасли в условиях цифровизации. Разработка положений о службах и должностных инструкций. Тема 14. Непрерывное совершенствование производственного процесса на основе концепции «Кайдзен» Философия японской концепции «Кайдзен». Объединяемые концепцией модели				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
организации работы предприятия, направленные на снижение производственных рисков (5S, канбан). Американская адаптация концепции – «бережливое производство». Инвестиции в развитие систем производственного менеджмента.				
Управление рисками как основной концептуальный подход к развитию бизнеса в современных условиях	0	0	8	13
Тема 6. Инвестиции как рисковая деятельность Риск как порождение неопределенности и следствие индетерминированности. Предмет и объект рискологии. Взаимосвязь неопределенности и риска. Определение экономической категории риска. Виды и причины неопределенности. Макроэкономическое воздействие регулирующей функции риска. Инвестиционный климат как институциональная среда, включающая риски. Раскрытие экономической природы административных барьеров инвестиционной деятельности через анализ трех основных концепций возникновения транзакционных издержек. Виды анализа риска: качественный и количественный. Методы учета инвестиционных рисков на уровне страны (метод БЕРИ, методики Standard & Poor's и «Эксперт-РА»). Подходы к оценке рисков Всемирного банка и Национального рейтингового комитета стран и регионов. Риски нефтегазовой отрасли. Тема 7. Управление рисками - форма реализации экономических интересов стейкхолдеров Академический и прагматический подходы в методологии классификации рисков. Инвестиционные риски: традиционные подходы к определению и классификации. Ключевые моменты концепции управления развитием производства в условиях неопределенности и риска. Стейкхолдеры предприятия нефтегазовой отрасли. Процесс принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Аспекты принятия управленческих решений: психологический, формальный,				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
альтернативный и организационный. Концепция восьми ступеней профессионального мастерства руководителя В.Тарасова.				
ИТОГО по 3-му семестру	0	0	56	86
ИТОГО по дисциплине	0	0	56	86